

---

En Paterna a fecha a 02 de mayo de 2024

## POLÍTICA DE CALIDAD

Desde la Dirección de TARIN CLIMA nos complace informarles de nuestra política de calidad, con el fin de lograr la excelencia dentro de la empresa.

Nuestra **visión** es convertirnos en un referente a nivel nacional para la instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de climatización, en línea con nuestra **misión** que es lograr la satisfacción de los clientes mediante el mantenimiento y buen funcionamiento de los equipos, al mismo tiempo que les facilitamos la tranquilidad de que los trabajos se realizan cumpliendo la más estricta seguridad laboral.

Nuestros valores principales son:

- 1. Confianza:** Se refiere a la calidad de las relaciones que se establecen en el interior de una empresa. Si las dinámicas son fluidas y eficaces, el nivel de confianza entre los trabajadores y subcontratistas será alto y las relaciones muy productivas. Esa misma confianza se transmitirá en el momento de tratar con los clientes.
- 2. Responsabilidad:** Ser responsable es adquirir conciencia de las decisiones que se toman durante la gestión empresarial. Esta responsabilidad es tanto interna como externa: hacia los propios trabajadores, subcontratistas y hacia los clientes y el entorno en general. Además, supone el respeto de las normas y leyes que nos sean de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- 3. Innovación:** Nuestra empresa está dispuesta a adoptar cambios para ofrecer soluciones de vanguardia en el ámbito de los sistemas de climatización.
- 4. Mejora continua.** Estamos en constante búsqueda de oportunidades para la mejora continua en materia de la calidad y la seguridad y salud en nuestros servicios.
- 5. Consulta y participación.** Hacer partícipes a nuestros trabajadores y subcontratistas en los elementos más relevantes de nuestro sistema de gestión.